



Estimados compañeros, el presente comunicado pretende informar sobre aspectos relacionados con la Formación del PAS Laboral.

Como quiera que el Instituto FOCAN nos debe todavía 160 horas formativas, este Comité de Empresa ha requerido que las mismas en principio, se destinen a cursos de inglés de diferentes niveles. En este sentido, el Servicio de Organización y Régimen Interno, hizo llegar a la plantilla la prescripción de dichos cursos de inglés, donde se señalaban las posibles materias: Específico para atención al público; y los niveles estándares de A y B, en función de los posibles interesados. Asimismo, se establecía que FOCAN, realizaría una prueba de nivel a los solicitantes, con la finalidad de formar cursos homogéneos. La fecha de esta prueba se ubica durante el mes de noviembre y se concretará próximamente. Igualmente, se fijaba que la fecha límite para la prescripción sería hasta el 4 de noviembre, así que la misma debería realizarse en "MIUlgc, cursos de formación".

En esta primera notificación, se decía que estos cursos se van a impartir en el Instituto FOCAN, en horario de mañana y tarde en función de los grupos que se formen. Esto contravenía la idea que el Comité de Empresa había propuesta en las negociaciones con Gerencia, al plantear que los cursos de inglés se impartieran en la Universidad para mayor comodidad del Personal, porque uno de los principales problemas que se estaban dando en los cursos impartidos en las instalaciones de FOCAN, era el tiempo que se perdía en los traslados y la dificultad de los aparcamientos. Por ello, hemos insistido a la Gerencia en que se reconduzca la situación, siendo aceptada, por lo que se impartirán en la ULPGC y en consecuencia se ha ampliado la preinscripción hasta mañana miércoles 5 de noviembre, siendo el límite de horario hasta las 24:00 h. por ser mediante MIUlgc.

En otro orden de cosas, durante la última Asamblea se generalizó peyorativamente sobre los cursos impartidos por el Instituto FOCAN. Si bien es verdad, que el de Linux terminó suspendiéndose porque el profesor no estaba a la altura de las circunstancias y en uno de Biblioteca tampoco el responsable de impartirlo daba la talla, lo cierto es que en el resto de los cursos la valoración de los trabajadores, superaba la calificación de "muy de acuerdo" mayoritariamente, en la escala de valoración. Dicha escala utilizada establecía los siguientes baremos: 1) Totalmente en desacuerdo; 2) Poco de acuerdo; 3) De acuerdo; 4) Muy de acuerdo; y 5) Totalmente de acuerdo. Adjuntamos los resultados de valoración de los 11 cursos que nos han facilitado las encuestas valorativas, donde se evalúan por los trabajadores, los aspectos relacionados con el profesorado y la organización. En total se han beneficiado 202 asistentes y con un aprovechamiento de 405 horas, tal como se refleja en la memoria anual 2013 del Comité de Empresa del PAS Laboral de la ULPGC

(documental expuesto en la Asamblea General del día 22 de octubre y que se encuentra publicada en el menú principal de la web de este Órgano Colegiado).

No nos parece serio que sin fundamentos se generalice y se hagan juicios de valores. Por ello, siguiendo la línea de este Comité de Empresa, le trasladamos al Personal Laboral de Administración y Servicios, los documentos que avalan la opción elegida y que de no haber sido acometida, hubiera supuesto quedarnos sin la partida económica formativa que nos corresponde al efecto, en relación al 0,5 % de la masa salarial, establecido en el Convenio Colectivo de las Universidades Públicas Canarias. Esto no es óbice, para que en algunos servicios donde se necesita una formación más específica por la funcionalidad de las áreas, nos planteemos impartir cursos, con compañeros que dominen la materia requerida. Experiencia que ya hemos asumido en el pasado, cuando el Comité de Empresa organizaba directamente cursos formativos para la promoción.

Siguiendo con la preocupación que asiste a este órgano de Representación de los trabajadores, estamos trabajando en la confección de programas base para las listas del Protocolo de Sustituciones, relativo a las Unidades de Informática, Biblioteca y Reprografía, así como en los laboratorios. Igualmente, también tenemos previsto cursos específicos al puesto de trabajo.

Saludos, Campus de Tafira a 04 de Noviembre de 2014.

EL PRESIDENTE

Guillermo Martínez García

**A/A PAS LABORAL.**



RESULTADOS VALORACIÓN CURSO  
INSTALACIONES FRIGORIFICAS Y DE CLIMATIZACION (1ª EDICION)  
FOCAN

<b>Aspectos relacionados con el profesorado</b>	
1.- En su opinión el profesor parece dominar los contenidos del curso	5
2.- Su forma de enseñar facilita la comprensión	4,33
3.- Explica con claridad	4,44
4.- Responde a nuestra preguntas con precisión	4,67
5.- El curso ha respondido a mis expectativas	4
6.- El profesor ha conseguido que me interese el curso	4,56
7.- El profesor respeta al alumno	4,78
8.- El profesor facilita la expresión de nuestras ideas	4,67
9.- Los contenidos se conocen desde el primer día de clase	4,22
10.- El profesor es puntual en el cumplimiento del horario	5
11.- Me siento satisfecho de haber realizado este curso	4,44
12.- Me gustaría realizar otro curso con este profesor	4,89
<b>Aspectos relacionados con la organización</b>	
13.- La organización del curso ha funciona correctamente	4,78
14.- Se me ha comunicado mi selección para hacer este curso con la suficiente antelación	4,56
15.- He sido avisado de mi selección por los medios adecuados	4,56
16.- He tenido facilidades por parte de mis superiores para acudir a este curso	4,33
17.- El curso me servirá para mejorar mis posibilidades de promoción profesional	4,67
18.- Lo aprendido mejora mi capacidad profesional	4,44
19.- Lo aprendido lo puedo aplicar directamente para mejorar mi trabajo	4

Nº de encuestas procesadas: 9

**ESCALA DE VALORACIÓN UTILIZADA:**

1: TOTALMENTE EN DESACUERDO  
4: MUY DE ACUERDO

2: POCO DE ACUERDO

3: DE ACUERDO

5: TOTALMENTE DE ACUERDO



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

RESULTADOS VALORACIÓN CURSO  
PIZARRA ELECTRONICA (2ª EDICION)  
AIDYL MARIANO HERNANDEZ

<b>Aspectos relacionados con el profesorado</b>	
1.- En su opinión el profesor parece dominar los contenidos del curso	4,52
2.- Su forma de enseñar facilita la comprensión	4,52
3.- Explica con claridad	4,48
4.- Responde a nuestra preguntas con precisión	4,57
5.- El curso ha respondido a mis expectativas	3,91
6.- El profesor ha conseguido que me interese el curso	4,35
7.- El profesor respeta al alumno	4,61
8.- El profesor facilita la expresión de nuestras ideas	4,7
9.- Los contenidos se conocen desde el primer día de clase	4,17
10.- El profesor es puntual en el cumplimiento del horario	4,65
11.- Me siento satisfecho de haber realizado este curso	4,17
12.- Me gustaría realizar otro curso con este profesor	4,43
<b>Aspectos relacionados con la organización</b>	
13.- La organización del curso ha funciona correctamente	4,17
14.- Se me ha comunicado mi selección para hacer este curso con la suficiente antelación	4,65
15.- He sido avisado de mi selección por los medios adecuados	4,7
16.- He tenido facilidades por parte de mis superiores para acudir a este curso	4,55
17.- El curso me servirá para mejorar mis posibilidades de promoción profesional	3,74
18.- Lo aprendido mejora mi capacidad profesional	4
19.- Lo aprendido lo puedo aplicar directamente para mejorar mi trabajo	4

Nº de encuestas procesadas: 11

**ESCALA DE VALORACIÓN UTILIZADA:**

1: TOTALMENTE EN DESACUERDO      2: POCO DE ACUERDO      3: DE ACUERDO  
4: MUY DE ACUERDO                      5: TOTALMENTE DE ACUERDO



RESULTADOS VALORACIÓN CURSO  
PIZARRA ELECTRÓNICA 1ª EDICIÓN  
FOCAN

<b>Aspectos relacionados con el profesorado</b>	
1.- En su opinión el profesor parece dominar los contenidos del curso	4,44
2.- Su forma de enseñar facilita la comprensión	4,33
3.- Explica con claridad	4,4
4.- Responde a nuestra preguntas con precisión	4,4
5.- El curso ha respondido a mis expectativas	4,3
6.- El profesor ha conseguido que me interese el curso	4,5
7.- El profesor respeta al alumno	4,8
8.- El profesor facilita la expresión de nuestras ideas	4,9
9.- Los contenidos se conocen desde el primer día de clase	4,5
10.- El profesor es puntual en el cumplimiento del horario	4,8
11.- Me siento satisfecho de haber realizado este curso	4,6
12.- Me gustaría realizar otro curso con este profesor	4,1
<b>Aspectos relacionados con la organización</b>	
13.- La organización del curso ha funciona correctamente	4,5
14.- Se me ha comunicado mi selección para hacer este curso con la suficiente antelación	4,4
15.- He sido avisado de mi selección por los medios adecuados	4,6
16.- He tenido facilidades por parte de mis superiores para acudir a este curso	4,8
17.- El curso me servirá para mejorar mis posibilidades de promoción profesional	4,3
18.- Lo aprendido mejora mi capacidad profesional	4,4
19.- Lo aprendido lo puedo aplicar directamente para mejorar mi trabajo	4,4

Nº de encuestas procesadas: 10

**ESCALA DE VALORACIÓN UTILIZADA:**

1: TOTALMENTE EN DESACUERDO      2: POCO DE ACUERDO      3: DE ACUERDO  
4: MUY DE ACUERDO      5: TOTALMENTE DE ACUERDO



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

RESULTADOS VALORACIÓN CURSO  
MICROCONTROLADORES. NIVEL BASICO (1ª EDICION)  
LAURA PARRA RUEDA

<b>Aspectos relacionados con el profesorado</b>	
1.- En su opinión el profesor parece dominar los contenidos del curso	4,82
2.- Su forma de enseñar facilita la comprensión	4,91
3.- Explica con claridad	4,91
4.- Responde a nuestra preguntas con precisión	4,73
5.- El curso ha respondido a mis expectativas	4,09
6.- El profesor ha conseguido que me interese el curso	4,64
7.- El profesor respeta al alumno	5
8.- El profesor facilita la expresión de nuestras ideas	5
9.- Los contenidos se conocen desde el primer día de clase	4,82
10.- El profesor es puntual en el cumplimiento del horario	5
11.- Me siento satisfecho de haber realizado este curso	4,82
12.- Me gustaría realizar otro curso con este profesor	5
<b>Aspectos relacionados con la organización</b>	
13.- La organización del curso ha funciona correctamente	4,73
14.- Se me ha comunicado mi selección para hacer este curso con la suficiente antelación	4,91
15.- He sido avisado de mi selección por los medios adecuados	4,91
16.- He tenido facilidades por parte de mis superiores para acudir a este curso	4,82
17.- El curso me servirá para mejorar mis posibilidades de promoción profesional	4
18.- Lo aprendido mejora mi capacidad profesional	4,18
19.- Lo aprendido lo puedo aplicar directamente para mejorar mi trabajo	3,64

Nº de encuestas procesadas: 11

**ESCALA DE VALORACIÓN UTILIZADA:**

1: TOTALMENTE EN DESACUERDO      2: POCO DE ACUERDO      3: DE ACUERDO  
4: MUY DE ACUERDO                      5: TOTALMENTE DE ACUERDO



RESULTADOS VALORACIÓN CURSO  
INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN 1ª EDICIÓN  
FOCAN

<b>Aspectos relacionados con el profesorado</b>	
1.- En su opinión el profesor parece dominar los contenidos del curso	4,85
2.- Su forma de enseñar facilita la comprensión	4,38
3.- Explica con claridad	4,38
4.- Responde a nuestra preguntas con precisión	4,62
5.- El curso ha respondido a mis expectativas	3,46
6.- El profesor ha conseguido que me interese el curso	4,08
7.- El profesor respeta al alumno	4,85
8.- El profesor facilita la expresión de nuestras ideas	4,62
9.- Los contenidos se conocen desde el primer día de clase	3,92
10.- El profesor es puntual en el cumplimiento del horario	4,75
11.- Me siento satisfecho de haber realizado este curso	4
12.- Me gustaría realizar otro curso con este profesor	4,15
<b>Aspectos relacionados con la organización</b>	
13.- La organización del curso ha funciona correctamente	3,85
14.- Se me ha comunicado mi selección para hacer este curso con la suficiente antelación	3,38
15.- He sido avisado de mi selección por los medios adecuados	3,85
16.- He tenido facilidades por parte de mis superiores para acudir a este curso	4
17.- El curso me servirá para mejorar mis posibilidades de promoción profesional	3,38
18.- Lo aprendido mejora mi capacidad profesional	3,46
19.- Lo aprendido lo puedo aplicar directamente para mejorar mi trabajo	3,46

Nº de encuestas procesadas: 13

**ESCALA DE VALORACIÓN UTILIZADA:**

1: TOTALMENTE EN DESACUERDO  
4: MUY DE ACUERDO

2: POCO DE ACUERDO  
3: DE ACUERDO  
5: TOTALMENTE DE ACUERDO



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

RESULTADOS VALORACIÓN CURSO  
CALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE (2ª EDICIÓN)  
JOSE RAMON ANSO MAGAÑA

<b>Aspectos relacionados con el profesorado</b>	
1.- En su opinión el profesor parece dominar los contenidos del curso	4,24
2.- Su forma de enseñar facilita la comprensión	4,12
3.- Explica con claridad	4,29
4.- Responde a nuestras preguntas con precisión	4,24
5.- El curso ha respondido a mis expectativas	3,35
6.- El profesor ha conseguido que me interese el curso	3,88
7.- El profesor respeta al alumno	4,59
8.- El profesor facilita la expresión de nuestras ideas	4,41
9.- Los contenidos se conocen desde el primer día de clase	3,59
10.- El profesor es puntual en el cumplimiento del horario	4,59
11.- Me siento satisfecho de haber realizado este curso	3,53
12.- Me gustaría realizar otro curso con este profesor	4,24
<b>Aspectos relacionados con la organización</b>	
13.- La organización del curso ha funcionado correctamente	4,12
14.- Se me ha comunicado mi selección para hacer este curso con la suficiente antelación	4,29
15.- He sido avisado de mi selección por los medios adecuados	4,31
16.- He tenido facilidades por parte de mis superiores para acudir a este curso	4,38
17.- El curso me servirá para mejorar mis posibilidades de promoción profesional	3,13
18.- Lo aprendido mejora mi capacidad profesional	3,5
19.- Lo aprendido lo puedo aplicar directamente para mejorar mi trabajo	3,65

Nº de encuestas procesadas: 17

**ESCALA DE VALORACIÓN UTILIZADA:**

1: TOTALMENTE EN DESACUERDO      2: POCO DE ACUERDO      3: DE ACUERDO  
4: MUY DE ACUERDO                      5: TOTALMENTE DE ACUERDO





UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

RESULTADOS VALORACIÓN CURSO  
SERVICIOS BIBLIOTECARIOS.BIBLIOTECONOMIA ESPECIALIZADA (1ª EDICION)  
LEYDA TORRENT NAVARRO

<b>Aspectos relacionados con el profesorado</b>	
1.- En su opinión el profesor parece dominar los contenidos del curso	3,92
2.- Su forma de enseñar facilita la comprensión	3,85
3.- Explica con claridad	3,77
4.- Responde a nuestra preguntas con precisión	4,2
5.- El curso ha respondido a mis expectativas	2,17
6.- El profesor ha conseguido que me interese el curso	3,85
7.- El profesor respeta al alumno	4,85
8.- El profesor facilita la expresión de nuestras ideas	4,62
9.- Los contenidos se conocen desde el primer día de clase	4,23
10.- El profesor es puntual en el cumplimiento del horario	4,85
11.- Me siento satisfecho de haber realizado este curso	3
12.- Me gustaría realizar otro curso con este profesor	3,46
<b>Aspectos relacionados con la organización</b>	
13.- La organización del curso ha funciona correctamente	4,15
14.- Se me ha comunicado mi selección para hacer este curso con la suficiente antelación	4,62
15.- He sido avisado de mi selección por los medios adecuados	4,46
16.- He tenido facilidades por parte de mis superiores para acudir a este curso	4,54
17.- El curso me servirá para mejorar mis posibilidades de promoción profesional	2,85
18.- Lo aprendido mejora mi capacidad profesional	2,85
19.- Lo aprendido lo puedo aplicar directamente para mejorar mi trabajo	2,85

Nº de encuestas procesadas: 13

**ESCALA DE VALORACIÓN UTILIZADA:**

1: TOTALMENTE EN DESACUERDO      2: POCO DE ACUERDO      3: DE ACUERDO  
4: MUY DE ACUERDO                      5: TOTALMENTE DE ACUERDO



RESULTADOS VALORACIÓN CURSO  
MECANICA DE MAQUINAS: TECNOLOGIA DE MAQUINAS (1ª EDICION)  
FOCAN

<b>Aspectos relacionados con el profesorado</b>	
1.- En su opinión el profesor parece dominar los contenidos del curso	4,73
2.- Su forma de enseñar facilita la comprensión	4,64
3.- Explica con claridad	4,82
4.- Responde a nuestra preguntas con precisión	4,73
5.- El curso ha respondido a mis expectativas	2,45
6.- El profesor ha conseguido que me interese el curso	4,6
7.- El profesor respeta al alumno	5
8.- El profesor facilita la expresión de nuestras ideas	4,45
9.- Los contenidos se conocen desde el primer día de clase	4,44
10.- El profesor es puntual en el cumplimiento del horario	4,82
11.- Me siento satisfecho de haber realizado este curso	3,18
12.- Me gustaría realizar otro curso con este profesor	4,91
<b>Aspectos relacionados con la organización</b>	
13.- La organización del curso ha funciona correctamente	3,91
14.- Se me ha comunicado mi selección para hacer este curso con la suficiente antelación	3,91
15.- He sido avisado de mi selección por los medios adecuados	4,55
16.- He tenido facilidades por parte de mis superiores para acudir a este curso	4,36
17.- El curso me servirá para mejorar mis posibilidades de promoción profesional	3,55
18.- Lo aprendido mejora mi capacidad profesional	3,27
19.- Lo aprendido lo puedo aplicar directamente para mejorar mi trabajo	2,82

Nº de encuestas procesadas: 11

**ESCALA DE VALORACIÓN UTILIZADA:**

1: TOTALMENTE EN DESACUERDO

2: POCO DE ACUERDO

3: DE ACUERDO

4: MUY DE ACUERDO

5: TOTALMENTE DE ACUERDO



RESULTADOS VALORACIÓN CURSO  
FONTANERÍA NIVEL BÁSICO 1ª EDICIÓN  
FOCAN

<b>Aspectos relacionados con el profesorado</b>	
1.- En su opinión el profesor parece dominar los contenidos del curso	4,8
2.- Su forma de enseñar facilita la comprensión	5
3.- Explica con claridad	4,7
4.- Responde a nuestra preguntas con precisión	4,9
5.- El curso ha respondido a mis expectativas	4,7
6.- El profesor ha conseguido que me interese el curso	4,9
7.- El profesor respeta al alumno	5
8.- El profesor facilita la expresión de nuestras ideas	4,8
9.- Los contenidos se conocen desde el primer día de clase	4,8
10.- El profesor es puntual en el cumplimiento del horario	5
11.- Me siento satisfecho de haber realizado este curso	4,9
12.- Me gustaría realizar otro curso con este profesor	5
<b>Aspectos relacionados con la organización</b>	
13.- La organización del curso ha funciona correctamente	4,6
14.- Se me ha comunicado mi selección para hacer este curso con la suficiente antelación	4,8
15.- He sido avisado de mi selección por los medios adecuados	5
16.- He tenido facilidades por parte de mis superiores para acudir a este curso	4,6
17.- El curso me servirá para mejorar mis posibilidades de promoción profesional	4,6
18.- Lo aprendido mejora mi capacidad profesional	4,7
19.- Lo aprendido lo puedo aplicar directamente para mejorar mi trabajo	4,3

Nº de encuestas procesadas: 10

**ESCALA DE VALORACIÓN UTILIZADA:**

1: TOTALMENTE EN DESACUERDO  
4: MUY DE ACUERDO

2: POCO DE ACUERDO  
5: TOTALMENTE DE ACUERDO

3: DE ACUERDO



RESULTADOS VALORACIÓN CURSO

DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE EQUIPOS DE TRABAJO 1ª EDICIÓN

FOCAN

<b>Aspectos relacionados con el profesorado</b>	
1.- En su opinión el profesor parece dominar los contenidos del curso	5
2.- Su forma de enseñar facilita la comprensión	4,73
3.- Explica con claridad	4,82
4.- Responde a nuestra preguntas con precisión	4,82
5.- El curso ha respondido a mis expectativas	3,91
6.- El profesor ha conseguido que me interese el curso	4,45
7.- El profesor respeta al alumno	4,91
8.- El profesor facilita la expresión de nuestras ideas	4,91
9.- Los contenidos se conocen desde el primer día de clase	4,36
10.- El profesor es puntual en el cumplimiento del horario	5
11.- Me siento satisfecho de haber realizado este curso	4,64
12.- Me gustaría realizar otro curso con este profesor	4,82
<b>Aspectos relacionados con la organización</b>	
13.- La organización del curso ha funciona correctamente	4
14.- Se me ha comunicado mi selección para hacer este curso con la suficiente antelación	4
15.- He sido avisado de mi selección por los medios adecuados	4,09
16.- He tenido facilidades por parte de mis superiores para acudir a este curso	4,3
17.- El curso me servirá para mejorar mis posibilidades de promoción profesional	3,64
18.- Lo aprendido mejora mi capacidad profesional	4,64
19.- Lo aprendido lo puedo aplicar directamente para mejorar mi trabajo	4,55

Nº de encuestas procesadas: 11

**ESCALA DE VALORACIÓN UTILIZADA:**

1: TOTALMENTE EN DESACUERDO  
4: MUY DE ACUERDO

2: POCO DE ACUERDO

3: DE ACUERDO

5: TOTALMENTE DE ACUERDO



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

RESULTADOS VALORACIÓN CURSO  
CALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE (1ª EDICIÓN)  
JOSÉ RAMÓN ANSÓ MAGAÑA

<b>Aspectos relacionados con el profesorado</b>	
1.- En su opinión el profesor parece dominar los contenidos del curso	4,88
2.- Su forma de enseñar facilita la comprensión	4,63
3.- Explica con claridad	4,75
4.- Responde a nuestra preguntas con precisión	4,63
5.- El curso ha respondido a mis expectativas	3,6
6.- El profesor ha conseguido que me interese el curso	4
7.- El profesor respeta al alumno	4,88
8.- El profesor facilita la expresión de nuestras ideas	4,56
9.- Los contenidos se conocen desde el primer día de clase	4,44
10.- El profesor es puntual en el cumplimiento del horario	4,8
11.- Me siento satisfecho de haber realizado este curso	4,2
12.- Me gustaría realizar otro curso con este profesor	4,56
<b>Aspectos relacionados con la organización</b>	
13.- La organización del curso ha funciona correctamente	3,81
14.- Se me ha comunicado mi selección para hacer este curso con la suficiente antelación	3,13
15.- He sido avisado de mi selección por los medios adecuados	3,94
16.- He tenido facilidades por parte de mis superiores para acudir a este curso	4,44
17.- El curso me servirá para mejorar mis posibilidades de promoción profesional	3,54
18.- Lo aprendido mejora mi capacidad profesional	3,81
19.- Lo aprendido lo puedo aplicar directamente para mejorar mi trabajo	3,94

Nº de encuestas procesadas: 16

**ESCALA DE VALORACIÓN UTILIZADA:**

1: TOTALMENTE EN DESACUERDO

2: POCO DE ACUERDO

3: DE ACUERDO

4: MUY DE ACUERDO

5: TOTALMENTE DE ACUERDO